

Opatření v souvislosti s koronavirem COVID-19

Vážení zákazníci, vážení dodavatelé,

Společnost ILLKO, s.r.o. přijímá kvůli ochraně zdraví svých zaměstnanců a kvůli omezením na straně dopravců s okamžitou platností **opatření, která budou platit do odvolání:**

- **Je zastaven osobní příjem a odběr přístrojů ke kalibraci / servisu v naší provozovně.** Pokud již přístroj máte v naší kalibrační laboratoři / servisu a avizovali jste jeho osobní odběr, pošleme vám ho po předchozí telefonické nebo e-mailové dohodě dopravní službou. Pokud nám chcete přístroj doručit, zašlete nám jej. Pokud nám přístroj zašlete, počítejte prosím s prodloužením termínu kalibrace / servisu, neboť počínaje dnem 16. 3. 2020 veškeré doručené balíky ponecháme ve třídenní „karanténě“.
- **Není možný osobní odběr zakoupeného zboží v naší provozovně.** Pro objednání zboží použijte prosím náš e-shop, e-mail, telefon. Zboží Vám zašleme dopravní službou.
- **Není možná platba dobírkou.** Někteří dopravci přestali přijímat platby v hotovosti, někteří avizují možnosti úplného přerušování plateb dobírkou. Zašleme vám proto e-mailem proforma fakturu, po jejím úhradě Vám odešleme přístroj po kalibraci / servisu / objednané zboží. Faktura bude přiložena k zásilce a / nebo Vám ji zašleme e-mailem.
- **Nejsou prováděna ŽÁDNÁ osobní jednání se zákazníky či dodavateli.** Použijte prosím telefon nebo e-mail.

Aktuální informace o provozu naší společnosti najdete na www.illko.cz, Facebook <https://www.facebook.com/ILLKOso>, Twitter <https://twitter.com/ILLKOso>.

Za případné problémy způsobené výše uvedenými opatřeními se omlouváme.

ILLKO, s.r.o.

V Blansku, 16. 3. 2020