

INSTRUKCE K SAMOTNÉ REZERVACI TERMÍNU

Je možné rezervovat vždy konkrétní týden. Zajistíte-li doručení přístrojů tak, aby nejpozději v pondělí ráno Vámi rezervovaného týdne byly přístroje u nás ve firmě, garantujeme odeslání zkalibrovaného/opraveného přístroje zpět na Vaši adresu nejpozději v pátek daný týden.*

Jak postupovat při rezervaci termínu Kalibrací/Oprav?

Klikněte na odkaz níže:

<https://illko-s-r-o.reenio.cz/cs/#/terms>

Pokračujte k výběru Vašeho termínu kliknutím na sekci „Kalibrace/Opravy“

Z kalendáře vyberte zvolený termín (týden)**

Vyplňte rezervační formulář:

- Jméno, Příjmení/Firma
- Email
- Telefon – DŮLEŽITÉ – v případě nutnosti jakékoli konzultace se s Vámi kolegové ze servisu či obchodního oddělení mohou telefonicky spojit
- Kapacita – uveďte počet přístrojů, které zasíláte ke kalibraci/opravě
- Poznámka – DŮLEŽITÉ – uveďte modely všech přístrojů, které zasíláte. K jednotlivým přístrojům doplňte:
 - KAL – požadují kalibraci přístroje
 - OPRAVA – požadují opravu přístroje (uveďte popis závady)
 - KAL + OPRAVA – požadují kalibraci i opravu přístroje (uveďte popis závady)

*ILLKO, s.r.o. si vyhrazuje právo prodloužení lhůty vyhotovení zakázky v případě, že se zákazník nebude řídit zde stanoveným postupem pro zasílání přístrojů, bude nutno řešit nevizovanou opravu přístroje, přístroj bude potřeba zaslat na servis k výrobci, nebudou skladem náhradní díly potřebné k opravě a další. Dále ve výjimečných případech z důvodu interních záležitostí na straně zhotovitele. O vzniklé situaci bude zákazník neprodleně informován.

**“Kapacita termínu“ značí, kolik přístrojů je již na tento termín objednáno z celkové maximální kapacity termínu. Např. 8/10 znamená, že je možné si na tento termín rezervovat ještě 2 místa (přístroje).

13. 3. 2023 pondělí	13. 3. 2023 07:00 17. 3. 2023 16:00	Kalibrace / Opravy	8 / 10
20. 3. 2023 pondělí	20. 3. 2023 07:00 24. 3. 2023 16:00	Kalibrace / Opravy	max. 10

Čísla v buňce udávají: počet rezervovaných míst / celkový počet míst.

Další dokumenty, objednávky a jiné podpůrné materiály k Vaší zakázce zasílejte přednostně **v balíku s přístroji SPOLU S VAŠÍM KÓDEM REZERVACE** (obdržíte na Vámi uvedený email po odeslání rezervace).

Pro komunikaci je možné použít také email kalibrace@illko.cz.