

Vážení zákazníci,

čas od času se stane, že námi využívané společnosti pro doručování zásilku při přepravě poškodí. Rádi bychom vám dali na vědomí doporučený postup v případě, že se i vy setkáte s následky ne zrovna uctivého chování k zásilce po čas cesty od nás k vám. Jedná se hlavně o postup při viditelném poškození zásilky.

V případě doručení společností PPL

Při převzetí sepište s doručovacím řidičem Zápis o škodě, ve výhradě uveďte poškození balíku. Následně pak zkontrolujte obsah a v případě jeho poškození neprodleně kontaktujte naši společnost (tel. 516 417 355, www.illko.cz) nebo PPL (tel. 844 775 775, www.ppl.cz).
Poškozenou zásilku nám neodesílejte zpět, obal i výplň balíku si ponechte.

V případě doručení Českou poštou:

Je-li vám balík doručován doručovatelem osobně, zásilku nepřebírejte. Vyčkejte výzvy České pošty k osobnímu vyzvednutí a společně s pracovníkem České pošty zásilku otevřete a v případě poškození sepište Zápis o škodě.

V případě, že zásilku převezmete bez výhrad i navzdory viditelnému poškození, nelze následně uplatňovat reklamaci u přepravce.